

EUSKADIKO FAMILIA TURISMOAREN I. JARDUNALDIAK

2019KO EKAINAREN 12A

ZARAUZKO MODELO ARETOA (Zigordia 2, 20800 Zarautz)

09:00 - 09:30 Dokumentazioaren eta akreditazioen banaketa

09:30 - 10:00 Inaugurazioa: **Xabier Txurruka**, Zarautzko alkatea . **Maite Cruzado**, Gipuzkoako Foru Aldundiko Turismoko zuzendari nagusia. **Sonia Pérez Ezquerro**, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua.

FAMILIA BIDAIARIEN JOKABIDEA ETA KONTSUMO OHITURAK

10:00 - 10:30 Familia turismoa munduan. Merkatuaren joerak. - **Javier Castillo**

10:30 - 11:00 Gure bezeroak ondo ezagutzearen garrantzia. - **Leire González**

11:00 - 11:30 Zer bilatzen duten haurrak dituzten familiek bidaiatzen dutenean. Euskadi, familientzako helmuga. - **Pau García**

11:30-12:00 kaferako tartea.

FAMILIENTZAKO HELMUGA TURISTIKO BAT SORTZEKO PILULAK

12:00 - 12:15 Eskualde baten ikuspuntua: Urola Kosta - **Edurne Etxeberria**

12:15 - 12:30 Zarautz, Familia turismoko helmuga - **Esther Facchin**

12:30 - 13:00 Euskadi familia turismoa proiektua. Publiko eta pribatuen arteko lankidetzak. **Lander Imaz**

13:00 - 13:30 Gonbidatutako helmuga: Galizia. Galicia Turismo Familiar Klusterra. Ekimen pribatu arrakastatsua. - **Cesáreo González Pardo** eta **Manuel Veloso**

13:30-15:00 Merkatuan, bazkaria bertako produktuekin.

FAMILIENTZAKO HELMUGA GISA MERKATURATZEKO GAKOAK

15:00 - 15:30 Nola sortu Euskadin, Familia turismoarentzat eskaintza erakargarria. **Sergio Gómez.**

15:30 - 16:00 Euskadik duen erakargarritasuna alemaniar merkatuarentzat. Zer bilatzen duten haurrak dituzten familia alemaniarrek bisitatzen gaituztenean. - **María Cos**

16:00 - 16:30 Nola erakarri Euskadira turismo familiar britainiarra: eguzkia eta hondartza xede dituen turismoaren alternatiba. - **Chris Breen**

FAMILIA TURISMOA EUSKADIN. JARDUNBIDE EGOKIAK

16:30 - 16:40 Ostatu bat baino gehiago: zerbitzua da bereizgarria. - **Alaitz Mendoza**

16:40 - 16:50 Bertako ohitura eta kultura guztiontzat. Nola hurbildu museo bat hurrengana. **Egoitz Arbe**

16:50 - 17:00 Esperientzia jasagarriak familian. Naturaren eta turismo aktiboaren potentziala. **Ekaitz Zubelzu**

17:00 - 17:10 Enoturismoa umeekin. Posible da? Berrikuntzari saria. - **Marisa Alonso**

EUSKADIREN ERRONKAK FAMILIENTZAKO HELMUGA TURISTIKO GISA

17:15 - 17:45 Mahai ingurua: TripAdvisor, Eroski bidaiak, Nekatur eta El pachinko.

17:45 - 18:00 Galderak eta jardunaldiaren itxiera.

hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi
#FamiliaTurismoaEuskadi



ModeloAV5
Pasahitza: ModeloAretoa

HIZLARIAK



Javier Castillo
Aholkulari
Delegatua Expertus
Turismo y Ocio



Leire González
Helmugan
arduraduna
TripAdvisor



Pau García
Bidaiei buruzko
blogaria
"elPachinko.com"



Esther Facchin
Zarautzko turismo
saileko arduraduna
eta **Edurne Etxeberria**
Turismo Teknikaria
Urola Kosta



Lander Imaz
Produktu arloko
arduraduna
Basquetour-
turismoaren euskal
agentzia



Cesáreo González Pardo eta **Manuel Veloso**
Galizia Familia
Turismoko
presidentea eta
teknikaria



Sergio Gómez
Zuzendari
komertziala
Eroski Bidaiak



María Cos
Vamos Eltern-Kind-
Reisen GmbH



Chris Breen
Founder & Managing
Director at the
Natural Travel
Collection Ltd
Families World Wide



Alaitz Mendoza
Guest Relations
NH Aranzazu



Egoitz Arbe
Hezkuntza arloa
Bilboko itsas
museoa



Ekaitz Zubelzu
Bizi Biziki-ko
fundatzailea



Marisa Alonso
Valdemar Upeltegiko
enoturismo eta
ekitaldi arduraduna



Idoia Ezcurdia
Gerente
Nekatur



Iker Fernandez
Selfcoaching 360°
ko zuzendaria

2019KO EKAINAREN 13A

ORIOKO ARRAUNETXEA (Santio Erreka auzoa 44, 22809 Aia)

Soilik "Euskadi familia turismoa" proiektuaren barruan dauden enpresei zuzendua
(Lekuetara garraioa antolakuntzaren eskutik)

09:00 - 09:30 Jardunaldiaren aurkezpena

09:30 - 11:30 Networking tailerrak "Euskadi turismo familiar" proiektuan parte -hartzen duten enpresentzat, **Iker Fernandez-en** eskutik.

11:30 - 13:30 Urola Kostako baliabideetara bisitak. Aukeratzeko (beharrezkoa da aurretiaz izena ematea):

- **Begi Bistan:** turismo aktiboa.
- **Talaiberri upeltegia:** enoturismoa.
- **Zumaiaiko kanpina eta Geoparkea:** Family friendly ostatua eta natura.

turismo FAMILIAR

I. JARDUNALDIAK

JORNADAS

ekainak 12-13 junio

ZARAUZ

EUSKADI

BASQUE COUNTRY

Programa

Organizan:

BASQUE TOUR

turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

ZARAUZKO UDALA

Colaboran:

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATUTZA
ETA KONTSUMOAREN
DEPARTAMANTU DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

EXPLORE
SAN SEBASTIAN
REGION

UROLA KOSTAKO
UDAL ELKARTEA

I. JORNADAS DE TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI

12 DE JUNIO 2019

SALA MODELO. ZARAUTZ (Zigordia, 2 - Zarautz 20800)

09:00 - 09:30 Acreditaciones y entrega de documentación

09:30 - 10:00 Inauguración: **Xabier Txurruka**, alcalde de Zarautz. **Maithe Cruzado**, directora general de Turismo de la Diputación Foral de Gipuzkoa. **Sonia Pérez Ezquerro**, consejera de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco.

COMPORTAMIENTO Y HÁBITOS DE CONSUMO DE LAS FAMILIAS VIAJERAS

10:00 - 10:30 El Turismo Familiar en el mundo. Tendencias del mercado - **Javier Castillo**

10:30 - 11:00 La importancia de conocer bien a nuestros clientes - **Leire González**

11:00 - 11:30 Qué buscan las familias con niños cuando viajan. Euskadi como destino "family friendly" - **Pau García**

11:30-12:00 Coffee break.

PILDORAS PARA LA CREACIÓN DE UN DESTINO TURISTICO "FAMILY FRIENDLY"

12:00 - 12:15 La visión de una comarca: Urola Kosta - **Edurne Etxeberria**

12:15 - 12:30 Zarautz, destino Turismo Familiar - **Esther Facchin**

12:30 - 13:00 Proyecto Euskadi Turismo Familiar. La colaboración público-privada - **Lander Imaz**

13:00 - 13:30 Destino invitado GALICIA. Cluster Galicia Turismo Familiar, iniciativa privada de éxito **Cesáreo González Pardal y Manuel Veloso**

13:30-15:00 En el mercado, comida a base de productos locales.

CLAVES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE UN DESTINO "FAMILY FRIENDLY"

15:00 - 15:30 Cómo crear una oferta turística atractiva para el turismo familiar en Euskadi. **Sergio Gómez.**

15:30 - 16:00 Atractivos de Euskadi para el mercado alemán: Qué buscan las familias con niños alemanas cuando viajan. **María Cos**

16:00 - 16:30 Cómo atraer turismo familiar británico a Euskadi: Destino alternativo al sol y playa. **Chris Breen**

TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI: BUENAS PRÁCTICAS

16:30 - 16:40 Mucho más que un alojamiento: La diferencia está en el servicio - **Alaitz Mendoza**

16:40 - 16:50 Cultura y tradiciones locales para todos los públicos: Cómo acercar un museo a los niños - **Egoitz Arbe**

16:50 - 17:00 Experiencias sostenibles en familia: El potencial del turismo activo y de naturaleza: **Ekaitz Zubelzu**

17:00 - 17:10 Enoturismo con niños ¿es posible?: Premio a la innovación - **Marisa Alonso**

RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA EUSKADI COMO DESTINO PARA EL TURISMO FAMILIAR

17:15 - 17:45 Mesa redonda: TripAdvisor, Eroski Bidaiak, Nekatur y el Pachinko

17:45 - 18:00 Preguntas & Cierre de la jornada.

hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi
#FamiliaTurismoaEuskadi

Wi Fi

ModeloAV5
Password: ModeloAretoa

PONENTES



Javier Castillo
Consejero Delegado de Expertus Turismo y Ocio



Leire González
Resp. Destinos TripAdvisor



Pau García
Periodista, blogger de viajes y autor de "elPachinko.com"



Esther Facchin
Resp. Turismo de Zarautz y **Edurne Etxeberria** Técnica de Turismo Urola Costa



Lander Imaz
Resp. Área Prod. Basquetour - Agencia Vasca de Turismo



Cesáreo González Pardal y Manuel Veloso
Presidente y Técnico de Turismo Cluster Galicia Turismo Familiar



Sergio Gómez
Director Comercial Eroski Bidaiak



María Cos
Vamos Eltern-Kind-Reisen GmbH



Chris Breen
Founder & Managing Director at the Natural Travel Collection Ltd Families World Wide



Alaitz Mendoza
Guest Relations NH Aranzazu



Egoitz Arbe
Área de Educación Museo Marítimo Ría de Bilbao



Ekaitz Zubelzu
Fundador de Bizibiziki



Marisa Alonso
Resp. de Enoturismo y Eventos Bodegas Valdemar



Idoia Ezcurdia
Gerente Nekatur



Iker Fernandez
Director Selfcoaching 360º

13 DE JUNIO 2019

ARRAUNETXE DE ORIO (Santio Erreka Auz., 44, 20809 Aia)

Exclusivo empresas dentro del proyecto "Euskadi Turismo Familiar"
(Incluye traslados a los distintos recursos)

09:00 - 09:30 Presentación de la jornada

09:30 - 11:30 Talleres de networking para empresas dentro de "Euskadi Turismo Familiar" de la mano de **Iker Fernandez**

11:30 - 13:30 Visitas a recursos family friendly de UROLA KOSTA a elegir (necesaria inscripción previa):

- **Begi Bistan:** Turismo activo
- **Bodega Talaiberri:** Enoturismo
- **Camping Zumaia & Geoparque:** Aloj. Family Friendly en un destino de Geoturismo.



FAMILIA turismoa

I. JARDUNALDIAK I. JORNADAS ekainak 12-13 junio ZARAUTZ

EUSKADI BASQUE COUNTRY

Egitaraua

Antolatzaileak:

BASQUE TOUR

turismoaren euskal agentzia agente vasco de turismo

ZARAUTZKO UDALA

Laguntzaileak:

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, METROKUTETA ETXERAKO ZERBITZUAK
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

EXPLORE SAN SEBASTIAN REGION

UROLA KOSTAKO UDAL ELKARTEA